

Regulamin Programu Lojalnościowego

Regulamin Programu Lojalnościowego 14.02.2021

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady działania Programu Lojalnościowego dla Klientów sklepów Kacper Global Sp. z o. o.
2. Organizatorem Programu Lojalnościowego jest Kacper Global Sp. z o.o. z siedzibą w Myszkowie, ul. Partyzantów 4, 42-300 Myszków.
3. Program Lojalnościowy obejmuje klientów sklepów Kacper Global Sp. z o.o. należących do Organizatora. Wykaz sklepów Organizatora znajduje się na stronie www.kacperglobal.pl pod adresem <https://kacperglobal.pl/kontakt/>, z wyłączeniem sklepu outletowego (ul. Armii Krajowej 39, 42-360 Poraj) oraz sklepu internetowego.

II. CEL PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO

Program Lojalnościowy ma na celu wsparcie sprzedaży i aktywizację klientów sklepów Kacper Global Sp. z o.o.

III. WARUNKI UCZESTNICTWA

1. Uczestnikiem Programu Lojalnościowego może być osoba fizyczna, pełnoletnia i niepełnoletnia, zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (dalej „Uczestnik”).
2. Z uczestnictwa w Programie Lojalnościowym wyłączeni są członkowie kierownictwa i pracownicy Organizatora, a także członkowie ich najbliższych rodzin.
3. Za członków najbliższej rodziny uznaje się wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
4. Warunkiem rozpoczęcia uczestnictwa w Programie Lojalnościowym jest odebranie Karty Klienta w dowolnym sklepie Organizatora.

IV. ZASADY PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO

1. Aby rozpocząć uczestnictwo w Programie Lojalnościowym należy dokonać zakupów dowolnego obuwia i odebrać Kartę Klienta w dowolnym sklepie Organizatora.
2. Punkty są naliczane w następujący sposób: za każde wydane 20 zł na Kartę Lojalnościową naliczane zostaje 1 punkt i wartość zakupu przekroczy 100zł.
3. Jeden punkt jest równowarty 1 zł, zbierane punkty można wykorzystać przy kolejnych zakupach.

V. REKLAMACJE

1. O wszelkich nieprawidłowościach związanych z Programem Lojalnościowym Uczestnik powinien informować Organizatora.
2. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 30 dni roboczych od daty ich otrzymania. Organizator rozpatrując reklamację stosować będzie postanowienia Regulaminu. O decyzji Organizatora Uczestnik zostanie powiadomiony poprzez podany e-mail lub telefon.

3. Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji jest wiążąca i ostateczna.

VI. DANE OSOBOWE

Gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych Uczestników biorących udział w Programie Lojalnościowym odbywa się na zasadach określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Administratorem danych osobowych jest Kacper Global Sp. z o.o. z siedzibą w Myszkowie (42-300) przy ul. Partyzantów 4. W przypadku pytań dotyczących ochrony danych osobowych należy kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych listownie albo za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail: marketing@kacperglobal.pl.

Dane osobowe Klienta przetwarzane są w związku z uczestnictwem w programie lojalnościowym marki Kacper Global Sp. z o.o. oraz w celach marketingowych – wyłącznie w zakresie marketingu usług własnych. Dane osobowe będą przetwarzane przez czas uczestnictwa w programie lojalnościowym marki Kacper Global Sp. z o.o. i niezwłocznie zostaną z niego usunięte po wycofaniu zgody.

Ponadto Administrator informuje, że uczestnik programu lojalnościowego marki Kacper Global Sp. z o.o. posiada prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, żądania ograniczenia przetwarzania danych lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych osobowych jak również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Dane osobowe zebrane przez Organizatora mogą zostać przekazane upoważnionym, na podstawie obowiązujących przepisów prawa, organom państwowym.

Organizator stosuje wymagane aktualnymi przepisami o ochronie danych osobowych środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie pytania i uwagi można kierować na oficjalny adres e-mail: marketing@kacperglobal.pl
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu Programu Lojalnościowego, w szczególności z przyczyn techniczno-organizacyjnych.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Formularz zgody marketingowej dla uczestników programu lojalnościowego wygląda następująco:

Formularz zgody marketingowej dla uczestników programu lojalnościowego

Jeżeli chcieliby Państwo uczestniczyć w programie lojalnościowym oraz na bieżąco otrzymywać materiały marketingowe/handlowe dotyczące działalności Kacper Global Sp. z o.o. prosimy o zaznaczenie niżej wymienionej zgody.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu otrzymywania od **[Kacper Global Sp. z o.o.]**, na wskazane przeze mnie w Formularzu dane kontaktowe, informacji handlowych, marketingowych dotyczących produktów i usług oferowanych przez **[Kacper Global Sp. z o.o.]**.

W każdej chwili może Pan/Pani odwołać tą zgodę, jednakże nie będzie miało to wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego do czasu jej odwołania.

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, niniejszym informujemy, że:

Administratorem Danych Osobowych jest Kacper Global Sp. z o.o. z siedzibą w Myszkowie 42-300, przy ulicy Partyzantów 4.

Dane kontaktowe do Inspektora Ochrony Danych: marketing@kacperglobal.pl

Podane dane osobowe Administrator będzie przetwarzać w celu uczestnictwa w programie lojalnościowym marki Kacper Global Sp. z o.o. oraz w celach marketingowych – wyłącznie w zakresie marketingu produktów i usług własnych (podstawa z art. 6 ust 1 lit. a RODO – zgoda).

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres uczestnictwa w programie lojalnościowym marki Kacper Global Sp. z o.o. na podstawie zgody.

Dane mogą być udostępniane podmiotom świadczącym nadzór nad oprogramowaniem przetwarzającym dane, usługi telekomunikacyjne oraz franczyzobiorcom.

Administrator nie zamierza przekazywać Pana/i danych do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych.

Posiada Pan/i prawo żądania od Administratora dostępu do danych, które Pana/i dotyczą, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Posiada Pan/i prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania i prawo do przenoszenia danych.

Posiada Pan/i uprawnienie do cofnięcia zgody udzielonej na przetwarzanie danych w każdym momencie, co nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed cofnięciem zgody.

Posiada Pan/i prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne w celu uczestnictwa w programie lojalnościowym.

Miejscowość.....,

data.....

Podpis.....

Kacper Global Sp. z o.o.- Wszelkie prawa zastrzeżone